



DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA  
PARA ACUITY BRANDS LIGHTING, INC.  
que opera bajo el nombre comercial SUNOPTICS® PRODUCTOS DE ILUMINACIÓN  
PARA ENVÍOS DENTRO DE ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ

10/01/12



Con sujeción a las exclusiones establecidas a continuación, Acuity Brands Lighting, Inc., que opera bajo el nombre comercial Sunoptics, (“Acuity”) garantiza que sus Productos no presentan defectos de material ni de mano de obra durante los períodos establecidos en la tabla correspondiente a continuación, a partir de la fecha de envío desde las instalaciones de Acuity (la “Garantía general”), a menos que se apliquen otras garantías como se indica a continuación. El acabado pintado de los Productos está garantizado durante un (1) año y se considerará defectuoso en material o mano de obra solo si existe deterioro sustancial, en forma de ampollas, grietas o descamación. El acabado pintado no está garantizado contra la decoloración ni la degradación, ya que los accesorios pueden decolorarse o degradarse de forma natural con el tiempo debido al envejecimiento normal. Todo motor eléctrico incluido en los Productos está garantizado durante cinco (5) años y se considerará defectuoso en material y mano de obra solo si el motor deja de funcionar, con sujeción a las limitaciones establecidas a continuación. Las Luces intermitentes, incluida su instalación, no están cubiertas por esta garantía. Las imperfecciones o variaciones menores dentro del material plástico incorporado en los Productos que no afecten el rendimiento de los Productos no están garantizadas en virtud de la presente. La condensación asociada con los Productos (y todo daño relacionado con el agua), que pueda producirse como resultado natural de la alta humedad o de una variación entre las temperaturas interiores y exteriores, no constituye un defecto y no está cubierta por esta garantía.

Producto	Garantía del producto	Modo de fallo del producto
Claraboya fija	5 años	Fuga
FM	10 años	Fuga
FM	5 años	Daños por granizo
Lightflex	10 años	Fuga

Los balastos, las lámparas, las baterías de emergencia y los postes están excluidos de la Garantía general. Los balastos de la marca Holophane® y Accupro®, las lámparas de la marca Acculamp®, las baterías de emergencia y los postes están garantizados por separado; y los términos de dichas garantías se encuentran en [www.acuitybrands.com/CustomerResources/Terms\\_and\\_conditions.aspx](http://www.acuitybrands.com/CustomerResources/Terms_and_conditions.aspx). Los fabricantes de balastos, lámparas, baterías de emergencia y postes incorporados en los Productos son los responsables exclusivos de cualquier costo o gasto relacionado con cualquier reclamo, reparación o sustitución asociados con dichos componentes. Para obtener asistencia sobre los reclamos de garantía de dichos componentes, o las copias de la garantía de cada fabricante correspondiente, puede consultar a un representante de servicio de atención al cliente o posventa autorizado de Acuity.

Esta Declaración de garantía limitada (“Garantía”) se aplica únicamente cuando los Productos se instalan en aplicaciones en las que la temperatura ambiente está dentro del rango de temperaturas de funcionamiento especificadas. Acuity no será responsable en virtud de la presente Garantía por ninguna falla de los Productos que se produzca por causas externas, tales como: fenómenos de la naturaleza; daños físicos; la exposición a sustancias químicas perjudiciales o peligrosas u otras sustancias; el uso de productos de limpieza reactivos o sustancias químicas peligrosas para limpiar los Productos; condiciones ambientales; vandalismo; incendios; cortes de energía, suministro de energía indebido, subidas o bajadas de tensión y encendido y apagado excesivo; vibración inducida; actividad de animales o insectos; la culpa o negligencia del comprador, cualquier usuario final de los Productos o cualquier tercero no contratado por Acuity; el uso, la instalación, la manipulación, el almacenamiento, la modificación, el mantenimiento o el servicio indebidos o no autorizados,



DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA  
PARA ACUITY BRANDS LIGHTING, INC.  
que opera bajo el nombre comercial SUNOPTICS® PRODUCTOS DE ILUMINACIÓN  
PARA ENVÍOS DENTRO DE ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ

10/01/12



incluido el incumplimiento de las clasificaciones o certificaciones de los productos o el incumplimiento de las normas, los códigos, las recomendaciones, las hojas de especificaciones de producto o las instrucciones aplicables de Acuity; el uso de los Productos con productos, procesos o materiales suministrados por cualquier usuario final o tercero; o toda otra circunstancia que supere el control razonable de Acuity. Acuity tampoco será responsable en virtud de la presente Garantía por ningún deterioro sustancial en el acabado de los Productos que fuera causado por no limpiar, inspeccionar o mantener el acabado de los Productos. Si los Productos se utilizan en cimientos, anclajes o estructuras existentes, el usuario final es el único responsable de la integridad estructural de tales cimientos, anclajes o estructuras existentes y todas las consecuencias derivadas de su uso. Los registros adecuados de historial operativo, de mantenimiento o pruebas deben ser conservados por el usuario final y proporcionados a Acuity a petición a los fines de corroborar que los Productos no cumplen con los términos de esta Garantía. Ni el policarbonato ni el material acrílico utilizado en los Productos están garantizados contra la coloración amarillenta, ya que esta puede producirse de forma natural con el transcurso del tiempo debido al envejecimiento normal. Los Productos no están garantizados contra los costos que puedan surgir en relación con los cambios o modificaciones de los Productos necesarios para adaptarse a las condiciones del sitio o la construcción o el diseño defectuosos de edificios. Además, los Productos no están garantizados contra el costo resultante de la instalación de componentes suministrados por terceros, fallos de componentes suministrados por terceros o fallos de los Productos suministrados por Acuity causados por un componente suministrado por terceros. Esta Garantía solo se aplica a los Productos cuando se venden con fines comerciales y no se aplica a ningún producto de consumo, que se rige por términos independientes de garantía limitada. Para evitar dudas, los accesorios de emergencia de Acuity no están cubiertos por esta Garantía.

Si el Producto no cumple con los términos de esta Garantía, Acuity, a su elección, reparará o sustituirá los Productos con el mismo Producto o un Producto o piezas de componente equivalentes en su función. Esta Garantía excluye el trabajo y el equipo necesarios para retirar o volver a instalar piezas originales o de repuesto. Esta Garantía se extiende únicamente a los Productos entregados al usuario final original de los Productos en la ubicación original, y es para su beneficio exclusivo. Esta Garantía no puede ser transferida ni cedida por el usuario final original. La reparación o sustitución de cualquier Producto o pieza de componente del Producto es el único y exclusivo recurso por el incumplimiento de los Productos respecto de los términos de esta Garantía y no prolonga el período de Garantía. Los reclamos de garantía relacionados con los Productos deben presentarse por escrito en un plazo de (30) días desde el descubrimiento del defecto o la falla ante un representante de servicio al cliente o posventa de Acuity autorizado. Los productos o piezas de componente pueden ser devueltos para la inspección y verificación de la no conformidad por parte de Acuity, pero no se aceptarán Productos ni piezas de componente para la inspección, verificación o devolución a menos que estén acompañados por un "número de autorización de devolución", que puede obtenerse solo de un representante de servicio al cliente o posventa de Acuity autorizado. Acuity no es responsable de los costos y gastos contraídos en relación con el envío de Productos a Acuity, pero Acuity asumirá todos los costos y gastos contraídos en relación con el envío de Productos de sustitución al cliente.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE ANTECEDEN EXCLUYEN Y REEMPLAZAN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, Y ACUITY RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELACIONADAS DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON LOS PRODUCTOS, YA SEAN ORALES, ESCRITAS O DERIVADAS DE LA NEGOCIACIÓN O USO DEL COMERCIO, INCLUIDA, A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, TODA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. NINGÚN AGENTE, DISTRIBUIDOR U OTRO PROVEEDOR DE PRODUCTOS DE ACUITY TIENE AUTORIZACIÓN PARA MODIFICAR O ENMENDAR ESTA GARANTÍA SIN LA AUTORIZACIÓN EXPRESA POR ESCRITO DE ACUITY.



DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA  
PARA ACUITY BRANDS LIGHTING, INC.  
que opera bajo el nombre comercial SUNOPTICS® PRODUCTOS DE ILUMINACIÓN  
PARA ENVÍOS DENTRO DE ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ

10/01/12



La responsabilidad total de Acuity respecto de cualquier reclamo de cualquier tipo, ya sea de carácter contractual, por garantía, de carácter extracontractual (incluida la negligencia), por responsabilidad objetiva o de otra índole, derivada o resultante en relación con el cumplimiento o el incumplimiento de la presente Garantía por parte de Acuity, o de la venta, entrega, reventa, reparación o sustitución de cualquier Producto o la prestación de cualquier servicio por parte de Acuity, no superará en ningún caso el precio de compra que pueda asignarse a los Productos que den lugar al reclamo, y toda responsabilidad finalizará al vencimiento del período de garantía especificado anteriormente.

EN NINGÚN CASO ACUITY SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR O PUNITIVO, INCLUSO SI SE INFORMA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, YA SEA COMO RESULTADO DE INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, GARANTÍA, SUPUESTO DE RESPONSABILIDAD EXTRAContractual (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD OBJETIVA, O TODA OTRA TEORÍA, INCLUIDA, A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, LA MANO DE OBRA O LOS EQUIPOS REQUERIDOS PARA RETIRAR O VOLVER A INSTALAR PIEZAS ORIGINALES O DE REPUESTO, PÉRDIDA DE TIEMPO, INGRESOS O GANANCIAS, FALTA O PÉRDIDA DE PRODUCTIVIDAD, CARGOS POR INTERESES O COSTOS DE CAPITAL, COSTO DE EQUIPO SUSTITUTO, SISTEMAS, SERVICIOS O COSTOS POR TIEMPO DE INACTIVIDAD, DAÑOS O PÉRDIDA DE USO DE BIENES O EQUIPOS, O TODO INCONVENIENTE QUE SURJA DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O DE LAS OBLIGACIONES QUE ANTECEDEN EN VIRTUD DE ELLA.

Acuity se reserva el derecho de modificar o interrumpir la presente Garantía sin previo aviso, siempre que dicha modificación o interrupción sea efectiva únicamente con respecto a cualquier Producto adquirido tras dicha modificación o interrupción.